

## Oddelujeme podstatné od nepodstatného

Pred viac ako 85 rokmi v auguste zomrel významný ekonóm a vedec Wilfredo Pareto. Bol profesorom politickej ekonómie na Univerzity of Lausanne vo Švajčiarsku. Pre ekonomický svet a oblasť manažmentu sa stal známy ako autor Paretovho princípu 20 na 80. Prišiel naň pri opise stavu bohatstva vo Švajčiarsku, kde definoval, že 20 percent rodín vo Švajčiarsku manažuje 80 percent bohatstva. V nasledujúcich desaťročiach sa jeho teória stala populárnou a je využiteľná na mnoho oblastí života. Jeho nasledovníci rozpracovali základnú tézu, že vždy principiálne existuje menej naozaj dôležitých a masa menej podstatných. Manažment ľudí, tovaru, ale aj bežného života potom dostáva zaujímavý kontext. Využitie vidíme napríklad v manažmente, marketingu, no aj v každodennom živote. Napríklad: projektoví manažéri vedia, že 20 percent práce na projekte (prvých 10 percent a posledných 10 percent) spotrebuje 80 percent času a zdrojov. 80 percent sťažností zákazníkov spôsobuje 20 percent produktov alebo služieb. 20 percent prečítaných kníh prinesie 80 percent hodnoty. 20 percent obchodníkov generuje 80 percent zisku spoločnosti. 20 percent spolupracovníkov firmy generuje 80 percent starostí vo firme. 80 percent manažérskych starostí spôsobuje 20 percent príčin.

Sústredme sa v našich životoch na vyhľadanie 20 percent toho podstatného, čo nám až na 80 percent ovplyvňuje život. Pre život by sme si mohli potom zobrať napríklad fakt, že je lepšie sa venovať najpodstatnejším vstupom, ktoré generujú podstatné výstupy, a sústrediť viac nášho potenciálu na veci s najväčšou pridanou hodnotou a vplyvom. Pre dnešné dni hodnotenia politikov by to mohlo znamenať viac si všímať konkrétne kroky s veľkou pridanou hodnotou pre ľudí, ako sa rozohňovať nad nesprávnym zvončekom, kravatou nakrivo a plátených nohaviciach.

Paretov princíp alebo pravidlo 80/20 by nám malo slúžiť a neustále pripomínať dôležitosť sústredenia 80 percent všímavosti na 20 percent našich najdôležitejších úloh v živote a práci. Tých 20 percent totiž spôsobuje 80 percent našich výsledkov. Identifikuj a všímať si tých dôležitých pár úloh, ktoré maximalizujú tvoju návratnosť zdrojov.



**Peter Krištofovič 1972**

Zdroj: Hnonline.sk

URL: <http://hnonline.sk/nazory/c1-45896510-oddelujeme-podstatne-od-nepodstatneho>

Autor: Peter Krištofovič, 25.8.2010